

**1.** ¿Dónde puedo abrir una cuenta de ahorro del Banco W?

**R/:** Lo puedes hacer a través de nuestras oficinas o con tu celular o computador a través de nuestra página web dando clic [AQUÍ](#).

**2.** ¿Dónde puedo consignar y retirar dinero de mi cuenta de ahorro?

**R/:** Lo puedes hacer GRATIS en nuestras oficinas a nivel nacional o en [corresponsales bancarios del Banco W](#) siempre y cuando tengas activa tu Banca Telefónica ([Conoce cómo activar tu banca telefónica AQUÍ](#))

**3.** ¿Cómo puedo saber el número de mi cuenta de ahorro y el saldo que tengo?

**R/:** Lo puedes hacer acercándote a una de nuestras oficinas a nivel nacional o a través de la Banca Telefónica ([Conoce cómo activar tu banca telefónica AQUÍ](#))

**4.** ¿Qué significa cuando mi cuenta de ahorro se encuentra en estado “Inactiva”?

**R/:** Si tienes una cuenta de ahorro en estado inactiva significa que no has realizado movimientos durante los últimos 6 meses. Para activar tu cuenta acércate a una de nuestras oficinas.

**5.** ¿Qué necesito para activar mi cuenta de ahorro?

**R/:** Debes acercarte a una de nuestras oficinas a nivel nacional y solicitar la activación de la cuenta actualizando tus datos básicos y financieros.

**6.** ¿Qué debo hacer si mi cuenta de ahorro se encuentra embargada?

**R/:** Debes dirigirte a una de nuestras oficinas con tu documento de identidad para brindarte información personalizada.

**7.** ¿Puedo cancelar mi cuenta de ahorro en cualquier oficina del Banco W?

**R/:** No. En este caso debes acercarte a la oficina donde abriste tu cuenta de ahorro.

**8.** ¿Las cuentas de ahorro del Banco W tienen cuota de manejo?

**R/:** No, son totalmente gratuitas.

**9.** ¿Con cuánto dinero puedo abrir una cuenta de ahorro?

**R/:** Puedes abrirla desde \$10.000 para cuentas de ahorro tradicionales. Para las cuentas de ahorro de trámite simplificado no es necesario monto mínimo.

**10.** ¿Me pueden transferir dinero a mi cuenta de ahorro del Banco W?

**R/:** Si, puedes recibir transferencias entre cuentas del Banco W y desde otras cuentas bancarias a través de ACH.

**11.** ¿Mi cuenta de ahorro del Banco W puede recibir depósitos nacionales?  
¿Qué costo tiene?

**R/:** Si, las cuentas de ahorro del Banco W permiten recibir depósitos nacionales sin ningún costo.